CP-I/Commerce-101C-1A/19

B.Com. 1st Semester (Programme) Examination, 2019-20 COMMERCE

Course ID: 11218 Course Code: BCOMP-101C-1A

Course Title: Management Theory

Time: 2 Hours Full Marks: 40

The figures in the margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাণ্ডলি প্রশ্নের পূর্ণমানের নির্দেশক। পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any five of the following questions:

 $2 \times 5 = 10$

নীচের *যে কোনো পাঁচটি* প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- (a) What is management? ব্যবস্থাপনা কী?
- (b) What do you mean by planning premises? পরিকল্পনার অনুমিত বিষয় বলতে কী বোঝো?
- (c) Define staff organisation. কর্মী সংগঠনের সংজ্ঞা দাও।
- (d) What is decentralisation? বিকেন্দ্রীকরণ কী?
- (e) What is leadership? নেতৃত্বদান কী?
- (f) What is planning? পরিকল্পনা কাকে বলে?
- (g) What do you mean by motivation? অনুপ্রেরণা বলতে কী বোঝো?
- (h) What is control?
 নিয়ন্ত্রণ কাকে বলে?

11218/16489 Please Turn Over

2. Answer any four of the following questions: $5 \times 4 = 20$ নীচের *যে কোনো চারটি* প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ (a) Explain various function of management. ব্যবস্থাপনার প্রধান প্রধান কাজগুলি ব্যাখ্যা করো। (b) What are the steps of a good control system? একটি ভাল নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির ধাপগুলি কী কী? (c) What are the characteristics of a good plan? ভাল পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যগুলি কী কী? (d) What are the importance of motivation in management? ব্যবস্থাপনায় অনুপ্রাণিতকরণের গুরুত্ব কী? (e) Write short note on delegation of authority. ভারর্পণের উপর টীকা লেখো। (f) Discuss the methods of employee selection. কর্মী নির্বাচন পদ্ধতিসমূহ বর্ণনা করো। **3.** Answer *any one* of the following question: $10 \times 1 = 10$ নীচের যে কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ (a) Discuss Theory-X and Theory-Y in motivation. অনুপ্রেরণায় X-তত্ত্ব ও Y-তত্ত্বটি আলোচনা করো। (b) What is MBO? What are its objectives? 2+8=10

MBO কী? এর উদ্দেশ্যগুলি কী কী?