## CH-I/Commerce-103GE-1/19

## B.Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2019-20 COMMERCE

Course ID: 11214 Course Code: BCOMH-103GE-1

Course Title: Management Theory

Time: 2 Hours Full Marks: 40

The figures in the margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাণ্ডলি প্রশ্নের পূর্ণমানের নির্দেশক। পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

**1.** Answer *any five* from the following questions:

 $2 \times 5 = 10$ 

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে *যে কোনো পাঁচটি* প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- (a) What is Budgetary Control? বাজেটমূলক নিয়ন্ত্ৰণ কী?
- (b) What is zero-base Budgeting?
  শূন্যভিত্তিক বাজেট কাকে বলে?
- (c) What do you mean by M.B.O.? M.B.O. বলতে কী বোঝো?
- (d) What is Management?
  ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?
- (e) What is Planning? পরিকল্পনা কাকে বলে?
- (f) What is Autocratic Leadership? ম্বৈতান্ত্ৰিক নেতত্ব কাকে বলে?
- (g) What is Span of Management? ব্যবস্থাপনার সীমা বা পরিধি কী?
- (h) What is Control?
  নিয়ন্ত্ৰণ কী?

11214/16488 Please Turn Over

**2.** Answer *any four* questions:

 $5 \times 4 = 20$ 

যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- (a) Discuss the functions of Management. ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আলোচনা করো।
- (b) 'Management is a Universal Process'— Discuss. 'ব্যবস্থাপনা একটি সর্বজনীন প্রক্রিয়া'— আলোচনা করো।
- (c) Explain basic steps in planning.পরিকল্পনার মূল ধাপগুলি আলোচনা করো।
- (d) What are the objectives of Man Power Planning?
  মানব শক্তি পরিকল্পনার উদ্দেশ্যগুলি কী কী?
- (e) Explain the importance of control.
  নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব আলোচনা করো।
- (f) What are the procedures of selection of Employee? কর্মী নির্বাচনের পদ্ধতিগুলি কী কী?
- 3. Answer any one question:

 $10 \times 1 = 10$ 

যে কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- (a) Explain Abraham Maslow's Hierarchy of need theory.

  ম্যাসলো বর্ণিত প্রয়োজন ক্রমস্তর তত্ত্তি ব্যাখ্যা করো।
- (b) Discuss the various social responsibilities of Management. ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্বসমূহ আলোচনা করো।